

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Кафедра туризма, менеджмента и социально-культурной деятельности

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Учебно-
методического совета
от «28» апреля 2025г.,
протокол № 6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.15 СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В ТУРИЗМЕ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

43.03.02 Туризм

Профиль

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения *очная/заочная*

Симферополь, 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.15 Страхование и риски в туризме разработана для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Программа составлена в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУ ВО РК «КУКИиТ» от «29» 05 2025 г., протокол № 5, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. №516. Зарегистрировано в Минюсте РФ 29.06.2017г. Регистрационный №47223.

Рабочая программа дисциплины разработана:
кандидат экономических наук,
доцент кафедры туризма, менеджмента и
социально-культурной деятельности

/С. Д. Димитриева/

Рабочая программа дисциплины рассмотрена
и одобрена на заседании кафедры туризма,
менеджмента и социально-культурной деятельности
от «28» 04 2025 г., протокол № 10
Зав. кафедрой туризма, менеджмента и
социально-культурной деятельности

/Э. Э. Ибрагимов/

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЯ
Согласовано:

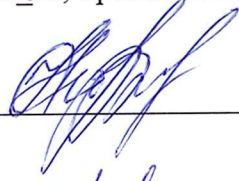
ООО ТК «Спарта Крым»
Коммерческий директор



/К. А. Загуменная/

МП

Рабочая программа согласована на заседании Учебно-методического совета Университета
от «28» 04 2025 г., протокол № 6

Председатель  /Л.Ф. Ващенко/

Секретарь  /М.С. Юсупова/

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины является частью основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению **43.03.03 «Туризм»** (профиль подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг).

Цель дисциплины: сформировать систему навыков работы в сфере страхования рисков и способов управления ими в туризме.

Задачи дисциплины:

подготовить обучающихся, опирающихся на знания теоретических, практических и правовых основ страховой деятельности в туристских организациях;

сформировать у обучающихся целостное представление о принципах и методах страховой деятельности как о современной деловой философии предприятия;

приобщить к овладению теоретическими и практическими навыками по страхованию и рискам с целью овладения методикой исчисления страховых тарифов и развитие навыков эффективного решения проблем управления рынком;

дать представление об основных условиях каждого вида страхования, о порядке определения ущерба и страхового возмещения.

Общая трудоемкость дисциплины для очной и заочной форм обучения составляет 2 зачетные единицы (далее – з.е.), 72 часа.

Для очной формы обучения аудиторные занятия – 40 часов, самостоятельная работа – 32 часа.

Для заочной формы обучения аудиторные занятия – 12 часов, самостоятельная работа – 56 часов, зачет – 4 часа.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся:

Шифр и содержание компетенции	знать	уметь	владеть
ПК-2 Способен проводить политику эффективной деятельности организации в финансово-экономической сфере, в том числе в части формирования туристского продукта с учетом требований потребителей.	основы эффективной деятельности организации в финансово-экономической сфере, процесс формирования туристского продукта с учетом требований потребителей; сущность фонда предупредительных мероприятий, порядок его формирования и финансирования страховщиком; организацию страхового дела и правовые основы страховых отношений.	проводить политику эффективной деятельности организации в финансово-экономической сфере, формировать туристский продукт с учетом требований потребителей; рассчитывать нетто- и брутто – ставки по различным видам страхования туристской деятельности; определять ущерб и размер страхового возмещения.	методами проведения политики эффективной деятельности организации в финансово-экономической сфере, навыками формирования туристского продукта с учетом требований потребителей; навыками осуществления актуарных расчетов; навыками в составлении специализированной документации в сфере страхования.

--	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Код УБ ООП	Учебный блок
Б1	Дисциплины (модули)
Б1.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Б1.В.15	Страхование и риски в туризме

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся по направлению 43.03.03 «Туризм» (профиль подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг).

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)	40							40	
в том числе									
Лекции (Лек)	18							18	
Практические занятия (Пр)	14							14	
Семинарские занятия (С)	8							8	
Самостоятельная работа обучающегося (СР) (всего)	32							32	
Промежуточная аттестация									
Зачет (Зач)	+							+	
Экзамен (Экз)									
Курсовая работа (Кур)									
Общая трудоемкость	2 з.е							72	

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)	12							8	
в том числе									
Лекции (Лек)	6							6	
Практические занятия (Пр)	4							4	
Семинарские занятия (С)	2							2	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО) (всего)	56							56	
Промежуточная аттестация									
Зачет (Зач)	4							4	
Экзамен (Экз)									
Курсовая работа (Кур)									
Общая трудоемкость	2 з.е							72	

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины по темам
1	Экономическая сущность и функции страхования. Основные понятия и термины	Тема 1. Экономическая сущность и функции страхования Классификация и формы проведения страхования. Страховой фонд и необходимость его формирования. Централизованные и децентрализованные резервные фонды. Возмещение ущерба и личное материальное обеспечение граждан. Источники возмещения ущерба. Страховая защита общественной и частной собственности. Предупреждение страхового случая и минимизация ущерба. Страховое событие. Значение случайности в страховании. Понятие страхового риска и его неопределенность. Терминология страхования. Тема 2. Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России Принципы организации и управления страховой деятельности. Организационные формы страхования: государственное, акционерное, взаимное, кооперативное. Принципы регулирования страховой деятельности. Юридические основы страховых отношений. Государственный надзор за деятельностью страховщиков. Лицензирование страховой деятельности: основные документы и их краткая характеристика. Нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие вопросы страхования и страховой деятельности на территории России. Ведомственные акты и нормативные документы страхового надзора. Страховой рынок России: становление и проблемы развития. Страховая услуга. Продавцы и покупатели страховых услуг. Страховые посредники. Современное состояние страхового рынка России. Формы сотрудничества страховых организаций и конкуренция между ними. Понятие, значение и задачи страхового маркетинга: важнейшие направления; роль социологического обследования; сплошное и выборочное обследование; объект и предмет обследования.
2	Виды страхования	Тема 3. Личное страхование Личное страхование, его особенности и отличительные черты. Правовые основы личного страхования. Договор личного страхования. Классификация личного страхования. Страхование от несчастного случая. Характеристика основных подотраслей и видов личного страхования. Личное страхование как фактор социальной стабильности общества. Медицинское страхование.

		Тема 4. Имущественное страхование Имущественное страхование (морское, авиационное, грузов, другое имущество юридических и физических лиц, технических рисков, строительно-монтажных рисков, имущественных интересов банков, предпринимательских рисков). Особенности и условия страхования: жилых помещений, строений, домашнего и другого имущества. Стоимость имущества и страховая сумма. Страховые премии и льготы, договор страхования. Страховой полис. Ущерб и страховое возмещение. Тема 5. Основы перестрахования Виды договоров перестрахования. Активное и пассивное перестрахование. Пропорциональное и непропорциональное перестрахование. Счета в договорах пропорционального перестрахования Перестрахование и ретроцессия. Предоставление бордеро. Перестрахование и финансовая устойчивость страховщика. Состояние и перспективы перестрахования в России. Тема 6. Управление рисками в страховании Риск и страхование: сущность и содержание. Факторы риска и необходимость покрытия возможного ущерба. Рисковые обстоятельства и страховой случай. Виды рисков, их содержание и оценка. Страхование предпринимательских рисков; коммерческих рисков; от убытков вследствие перерывов в производстве; рисков новой техники и технологий; биржевых и валютных рисков; инвестиций; иностранных инвестиций от политических рисков. Новые продукты на страховом рынке: страховое дело на принципе взаимности; страхование косвенных рисков; страхование риска потери прибыли от простоя; страхование непредвиденных расходов. Общая теория управления риском. Роль андеррайтинга в управлении риском. Тема 7. Риски в туристской деятельности Определение страхового риска. Факторы риска и необходимость покрытия возможного ущерба Основные причины неопределенности: спонтанность природных процессов и явлений; случайность; наличие противоборствующих тенденций, столкновение интересов; вероятностный характер НТП; неполнота, недостаточность информации об объекте, процессе, явлении; ограниченность, материальных, финансовых, трудовых и других ресурсов при принятии и реализации решений. Виды рисков, их содержание и оценка. Природно-естественные риски. Экологические риски. Политические риски. Транспортные риски. Коммерческие риски. Коммерческие риски. Тема 8. Страхование в туризме Определение страхового риска. Безопасность туризма. Основная цель управления рисками в туризме. Три уровня безопасности в туризме по ЮНВТО. Сложность проблемы минимизации туристских рисков. Методы
--	--	---

		прогнозирования степени влияния лимитирующих факторов на безопасность туристских путешествий. Концептуальная модель туристской среды. Виды страхования рисков в туризме. Базовая классификация туристских рисков. Международная классификация туристских факторов риска (угроз). Классификация уровней, источников и типов опасностей и угроз в туризме. Медицинское страхование туристов. Травмоопасность. Специфические факторы риска в туризме. Страхование багажа. Страхование туриста от несчастного случая. Страхование риска отмены поездки. Страхование гражданской ответственности в туризме.
--	--	--

5.2 Разделы дисциплин с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий по направлению 43.03.03 «Туризм» (профиль подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг).

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов					
		очная форма/ заочная форма					
		всего	в том числе				
			Лек	Пр	Сем	СР	Конт- роль
1	Раздел 1. Экономическая сущность и функции страхования. Основные понятия и термины	18/18	6/2	0/0	4/2	8/14	
	Тема 1. Экономическая сущность и функции страхования	10/10	4/0	0/0	2/0	4/6	
	Тема 2. Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России	8/8	2/2	0/0	2/2	4/8	
2	Раздел 2. Виды страхования	54/48	12/4	14/2	4/0	24/42	
	Тема 3. Личное страхование	8/8	2/2	2/2	2/0	4/6	
	Тема 4. Имущественное страхование	10/10	2/2	2/2	2/0	4/6	
	Тема 5. Основы перестрахования	8/6	2/0	2/0		4/6	
	Тема 6. Управление рисками в страховании	8/8	2/0	2/0		4/8	
	Тема 7. Риски в туристской деятельности	10/8	2/0	4/0		4/8	
	Тема 8. Страхование в туризме	10/8	2/0	2/0		4/8	
3	Промежуточная аттестация - зачет	+/4					+/4
4	Итого	72/72	18/6	14/4	8/2	32/56	+/4

5.4. Содержание программы по темам и видам занятий

5.3.1. Содержание программы по темам и видам занятий для очной формы обучения по направлению 43.03.03 «Туризм» (профиль подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг).

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1	Тема 1. Экономическая сущность и функции страхования	Лек-4ч. Сем-2ч.	Лекция 1,2 1. Экономическая сущность страхования. 2. Функции страхования. 3. Классификация видов страхования. 4. Возмещение ущерба и личное материальное обеспечение граждан. 5. Страховое событие. Семинарское занятие 1 1.Страховой фонд и необходимость его формирования. 2. Источники возмещения ущерба. 3. Значение случайности в страховании.
2	Тема 2. Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России	Лек-2ч. Сем-2ч.	Лекция 3 1. Принципы организации и управления страховой деятельности. 2. Принципы регулирования страховой деятельности. 3. Нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие вопросы страхования и страховой деятельности на территории России. Семинарское занятие 2 1. Организационные формы страхования: государственное, акционерное, кооперативное. 2. Государственный надзор за деятельностью страховщиков. 3. Страховой рынок России: становление и проблемы развития.
3	Тема 3. Личное страхование	Лек-2ч. Сем-2ч Практ – 2ч	Лекция 4 1. Личное страхование, его особенности и отличительные черты. 2. Правовые основы личного страхования. 3. Классификация личного страхования. Семинарское занятие 3 1. Договор личного страхования. 2. Характеристика основных подотраслей и видов личного страхования. 3. Личное страхование как фактор социальной стабильности общества. Практическое занятие 1 Договор личного страхования
4	Тема 4. Имущественное страхование	Лек-2ч. Сем-	Лекция 5 1. Имущественное страхование 2. Особенности и условия страхования жилых помещений, строений, домашнего и другого

		2ч. Практ -2ч	имущества. 3.Страховые премии и льготы, договор страхования Семинарское занятие 4 1.Договор страхования. 2.Страховой полис. 3.Ущерб и страховое возмещение. Практическое занятие 2 1. Страхование морское, авиационное. 2. Страхование грузов, другое имущество юридических и физических лиц. 3. Страхование технических рисков, строительно-монтажных рисков, имущественных интересов банков, предпринимательских рисков. 4. Стоимость имущества и страховая сумма.
5	Тема 5. Основы перестрахования	Лек- 2ч. Практ -2ч.	Лекция 6 1. Виды договоров перестрахования. 2. Активное и пассивное перестрахование. 3. Состояние и перспективы перестрахования в России. Практическое занятие 3 1. Пропорциональное и непропорциональное перестрахование. 2. Перестрахование и ретроцессия. 3. Перестрахование и финансовая устойчивость страховщика.
6	Тема 6. Управление рисками в страховании	Лек- 2ч. Практ -2ч	Лекция 7 1. Риск и страхование: сущность и содержание. 2. Факторы риска и необходимость покрытия возможного ущерба. 3. Виды рисков, их содержание и оценка. Практическое занятие 4 1. Рисковые обстоятельства и страховой случай. 2. Страхование предпринимательских рисков. 3. Общая теория управления риском.
7	Тема 7. Риски в туристской деятельности	Лек- 2ч. Практ -4ч	Лекция 8 1. Определение страхового риска. 2. Виды страхования рисков в туризме. 3. Основные причины неопределенности. Практическое занятие 5,6 1. Виды рисков, их содержание и оценка. 2. Природно-естественные риски. 3. Экологические риски. 4. Политические риски. 5. Транспортные риски. 6. Коммерческие риски.
8	Тема 8. Страхование в туризме	Лек- 2ч. Практ -4ч.	Лекция 9 1. Медицинское страхование туристов. 2. Страхование туриста от несчастного случая. 3.Страхование гражданской ответственности в туризме. Практическое занятие 7 1. Уровни безопасности в туризме по ЮНВТО. 2. Сложность проблемы минимизации туристских

		рисков. 3. Методы прогнозирования степени влияния лимитирующих факторов на безопасность туристских путешествий 4. Страхование багажа 5. Страхование риска отмены поездки.
9	Итого	Лекций – 18 часов. Практических занятий – 14 часов. Семинарских занятий – 8 часов.

5.3.2 Содержание программы по темам и видам занятий для заочной формы обучения по направлению 43.03.03 «Туризм» (профиль подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг).

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1	Тема 2. Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России	Лек-2ч. Сем-2ч	Лекция 1 1. Принципы организации и управления страховой деятельности. 2. Принципы регулирования страховой деятельности. 3. Нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие вопросы страхования и страховой деятельности на территории России. Семинарское занятие 1 1. Организационные формы страхования: государственное, акционерное, кооперативное. 2. Государственный надзор за деятельностью страховщиков. 3. Страховой рынок России: становление и проблемы развития.
2.	Тема 3. Личное страхование	Лек-2ч. Практ-2ч	Лекция 2 1. Личное страхование, его особенности и отличительные черты. 2. Правовые основы личного страхования. 3. Классификация личного страхования. Практическое занятие 1 1. Договор личного страхования. 2. Характеристика основных подотраслей и видов личного страхования. 3. Личное страхование как фактор социальной стабильности общества.
3	Тема 4. Имущественное страхование	Лек-2ч. Практ-2ч.	Лекция 3 1. Имущественное страхование 2. Особенности и условия страхования жилых помещений, строений, домашнего и другого имущества. 3. Страховые премии и льготы, договор страхования Практическое занятие 2 1. Договор страхования. 2. Страховой полис. 3. Ущерб и страховое возмещение. 4. Стоимость имущества и страховая сумма.
4	Итого	Лекций - 6 часов. Семинарских занятий – 2 часа. Практических занятий – 4 часа.	

6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине для обучающихся очной формы обучения по направлению 43.03.03 «Туризм» (профиль подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг).

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Тема 1. Экономическая сущность и функции страхования	4	1. Классификация и формы проведения страхования. 2. Страховой фонд и необходимость его формирования. 3. Страховое событие. 4. Значение случайности в страховании. 5. Понятие страхового риска и его неопределенность. 6. Терминология страхования.	Опрос на семинаре
2.	Тема 2. Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России	4	1. Принципы регулирования страховой деятельности. 2. Юридические основы страховых отношений. Государственный контроль за деятельностью страховщиков. 3. Лицензирование страховой деятельности: основные документы и их краткая характеристика. 4. Страховая услуга. 5. Продавцы и покупатели страховых услуг. 6. Понятие, значение и задачи страхового маркетинга: важнейшие направления; роль социологического обследования; сплошное и выборочное обследование; объект и предмет обследования посредники.	Опрос на семинаре
3.	Тема 3. Личное страхование	4	1. Классификация личного страхования. 2. Личное страхование как фактор социальной стабильности общества.	Опрос на семинаре
4.	Тема 4. Имущественное страхование	4	1. Имущественное страхование имущественных интересов предпринимательских рисков. 2. Особенности и условия страхования: жилых помещений, строений, домашнего и другого имущества. 3. Страховой полис.	Опрос на семинаре и на практическом занятиях.

5.	Тема 5. Основы перестрахования	4	1. Активное и пассивное перестрахование. 2. Пропорциональное и непропорциональное перестрахование. 3. Счета в договорах пропорционального перестрахования. 4. Предоставление бордеро. 5. Состояние и перспективы перестрахования	Опрос на практическом занятии
6.	Тема 6. Управление рисками в страховании	4	1. Факторы риска и необходимость покрытия возможного ущерба. 2. Рисковые обстоятельства и страховой случай. 3. Виды рисков, их содержание и оценка. 4. Новые продукты на страховом рынке: страховое дело на принципе взаимности; страхование косвенных рисков; страхование риска потери прибыли от простоя; страхование непредвиденных расходов. 5. Общая теория управления риском. 6. Роль андеррайтинга в управлении риском.	Опрос на практическом занятии
7.	Тема 7. Риски в туристской деятельности	4	1. Необходимость страхования туристов. 2. Определение страхового риска.	Опрос на практическом занятии
8.	Тема 8. Страхование в туризме	4	1. Страхование туриста от несчастного случая. 2. Страхование риска отмены поездки.	Опрос на практическом занятии
9	Итого	32 часа		

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине для обучающихся заочной формы обучения по направлению 43.03.03 «Туризм» (профиль подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг).

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Тема 1. Экономическая сущность и функции страхования	6	1. Централизованные и децентрализованные резервные фонды. 2. Возмещение ущерба и личное материальное обеспечение граждан. 3. Источники возмещения ущерба. 4. Страховая защита	Опрос на семинарском занятии

			общественной и частной собственности 5. Понятие, значение и задачи страхового маркетинга: важнейшие направления; роль социологического обследования; сплошное и выборочное обследование; объект и предмет обследования посредники.	
2.	Тема 2. Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России	8	1. Принципы регулирования страховой деятельности. 2. Юридические основы страховых отношений. 3. Государственный надзор за деятельностью страховщиков. 4. Лицензирование страховой деятельности: основные документы и их краткая характеристика. 5. Страховая услуга. Продавцы и покупатели страховых услуг.	Проверка конспекта.
3.	Тема 3. Личное страхование	6	1. Классификация личного страхования. 2. Личное страхование как фактор социальной стабильности общества.	Проверка конспекта.
4.	Тема 4. Имущественное страхование	6	1. Имущественное страхование (имущественных интересов предпринимательских рисков). 2. Особенности и условия страхования: жилых помещений, строений, домашнего и другого имущества. 3. Страховой полис.	Опрос на практическом занятии
5.	Тема 5. Основы перестрахования	6	1. Активное и пассивное перестрахование. 2. Пропорциональное и непропорциональное перестрахование. 3. Счета в договорах пропорционального перестрахования 4. Предоставление бордеро. 5. Состояние и перспективы перестрахования	Опрос на практическом занятии
6.	Тема 6. Управление рисками в страховании	8	1. Факторы риска и необходимость покрытия возможного ущерба. 2. Рисковые обстоятельства и страховой случай. 3. Виды рисков, их содержание и оценка.	Проверка конспекта.

			4. Новые продукты на страховом рынке: страховое дело на принципе взаимности; страхование косвенных рисков; страхование риска потери прибыли от простоя; страхование непредвиденных расходов. 5. Общая теория управления риском. Роль андеррайтинга в управлении риском.	
7.	Тема 7. Риски в туристской деятельности	8	1. Необходимость страхования туристов. 2. Определение страхового риска.	Проверка конспекта.
8.	Тема 8. Страхование в туризме	8	1. Медицинское страхование туристов. 2. Травмоопасность. 3. Специфические факторы риска в туризме. 4. Страхование багажа. 5. Страхование туриста от несчастного случая. 6. Страхование гражданской ответственности в туризме	Проверка конспекта.
9	Итого	56 часов		

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Страхование и риски в туризме»

7.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Для очной формы обучения

№ п/п	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 1-2	Раздел 1. Экономическая сущность и функции страхования. Основные понятия и термины.	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия	2	30	0-10 (1 верный ответ – 5 баллов, неверный ответ-0 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на семинарских занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		0-10 баллов

2	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 3-8	Раздел 2. Виды страхования	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия	2	30	0-10 (1 верный ответ – 5 баллов, неверный ответ-0 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на семинарских занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		0-10 баллов 0-10 баллов
3	Промежуточная аттестация (зачет)		Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации. Результаты рубежных контролей.	2 контроль ных вопроса	30	До 40
4	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-8					до 100 баллов

Для заочной формы обучения

№ п/п	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Контроль уровня освоения обучающимися компетенций по темам 1-8	Раздел 1. Экономическая сущность и функции страхования. Основные понятия и термины. Раздел 2. Виды страхования	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия	2	30	0-30 (1 верный ответ – 15 баллов, неверный ответ-0 баллов)
			Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на семинарских занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		0-20 баллов 0-10 баллов

2	Промежуточная аттестация (зачет)		Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации. Результаты рубежных контролей.	1 контрольный вопрос и 1 практическое задание	30	0-40
3	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-8					0-100 баллов

Текущий контроль и его формы: Текущий контроль проводится в ходе занятий с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного вскрытия недостатков в подготовке обучающихся и принятия, необходимых мер по совершенствованию методики преподавания дисциплины, организации работы обучающихся в ходе занятий и оказания им индивидуальной помощи.

Объектами текущего контроля знаний обучающихся являются:

- систематичность и активность работы на семинарских и практических занятиях. При контроле систематичности и активности работы на семинарских и практических занятиях могут оцениваться: уровень знаний, продемонстрированный в ответах и выступлениях на семинарских и практических занятиях; активность при обсуждении вопросов, вынесенных на семинарские и практические занятия, экспресс-контроль, составление конспекта, регулярное посещение занятий; научная работа обучающихся (выступление с докладами на научных семинарах, конференциях, конкурсах научных работ и прочее).

- выполнение заданий для самостоятельной работы. При контроле выполнения заданий для СРО могут оцениваться: самостоятельное изучение тем в целом или отдельных вопросов; выполнение заданий для самостоятельной работы, написание рефератов, подготовка учебных и научных текстов, реферативных материалов по публикациям и т.д.;

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования обучающихся, проверки результатов самостоятельной работы.

Его основными формами являются: устный опрос; письменный опрос; тестирование; контрольная работа и т.п.

Отдельно могут оцениваться личностные качества обучающегося (аккуратность, исполнительность, инициативность) – работа в аудитории, своевременное выполнение заданий, сдача отчетов, качество подготовки рефератов и сообщений, творческий подход и т.п.

Рубежный контроль:

Рубежный контроль проводится после изучения определенного раздела учебной дисциплины, объединяющего соответствующие темы.

Форма промежуточной аттестации (зачет):

- зачет, который учитывает результаты выполнения предусмотренных рабочей программой контрольных мероприятий (рубежных контролей и промежуточной аттестации).

Рубежный контроль и промежуточная аттестация проводятся с использованием балльно-рейтинговой технологии. Критерии оценивания, перечень контрольных точек, требования к их выполнению и таблица планирования результатов обучения в баллах представлены в документе «Фонд оценочных средств» по учебной дисциплине «Страхование и риски в туризме».

Этот фонд включает: контрольные вопросы и задания для проведения текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

7.2. Примеры оценочных средств рубежного контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Для рубежного контроля

1. Экономическая сущность, задачи, функции страхования.
2. Расскажите сущность организационно-правовых форм страхования.

Для промежуточной аттестации:

Контрольные вопросы:

1. Правила формирования технических резервов.
2. Использование нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде ответов на 2 контрольных вопроса.

Оценка знаний обучающихся осуществляется в баллах в комплексной форме с учётом:

- оценки по итогам текущего и рубежных контролей уровня освоения обучающимися компетенций (для заочной формы обучения – текущего контроля и контроля уровня освоения обучающимися компетенций) контролей (до 60 баллов);
- оценки итоговых знаний в ходе экзамена (до 40 баллов).

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам отчетности

№	Виды отчётности	Баллы
1	Работа на семинарских занятиях	0-20
2	Выполнение самостоятельной работы	0-10
3	Выполнение заданий рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций для заочной формы обучения)	до 30 для очной формы обучения (до 15 за 1 рубежный контроль), до 30 в целом – для заочной формы обучения.
4	Результаты промежуточной аттестации	20-40
5	Итого	60-100

Зачет проводится по 40 бальной шкале. Минимальная зачетная сумма баллов по итогам текущего контроля – 40, максимальная – 60. Минимальная зачетная сумма баллов по итогам рубежных контролей – 40, максимальная – 60. Для определения окончательной суммы баллов по итогам текущего и рубежных контролей необходимо вычислить их среднее арифметическое число (сложить результаты текущего и рубежных контролей и разделить на 2).

На основе окончательно набранных баллов - количество баллов, набранных в результате текущего и рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций), и количества баллов, полученных обучающимся в результате промежуточной аттестации (зачета), выставляются «зачтено» или «незачтено».

При этом действует следующая итоговая шкала:

- менее 60 баллов – незачтено (оценка «неудовлетворительно»);
- от 60 до 73 баллов – зачтено (оценка «удовлетворительно»);
- от 74 до 89 баллов – зачтено (оценка «хорошо»);
- от 90 до 100 баллов – зачтено (оценка «отлично»).

7.3. Критерии оценок знаний по дисциплине

«Отлично»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Обучающийся полностью усвоил программный материал. Глубоко знает и самостоятельно излагает содержание вопросов, а также знает основную и дополнительную литературу по теме. Ответ построен на уровне самостоятельного мышления, знания вопроса и всей темы. Материал излагается логически последовательно и полно, с элементами творческого мышления. Умеет самостоятельно делать общие выводы.

«Хорошо»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Обучающийся проявил твердое знание программного материала и самостоятельность мышления. Показал знание предусмотренной программой литературы. Продемонстрировал умение применять свои знания к анализу современной действительности. Показал умение выделить главное, делать выводы и обобщения. Возможны пробелы в усвоении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Обучающийся усвоил лишь основную часть программного материала, в общем знаком с рекомендованной литературой. Ответ обучающегося строится на уровне репродуктивного мышления с нарушением логики изложения материала. Испытывает значительные затруднения в применении знаний к анализу современной действительности. Обучающийся не умеет ответить на дополнительные вопросы, связанные с материалом ответа.

«Неудовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено. Обучающийся не знает основного содержания рекомендованной литературы, допускает существенные ошибки в освещении поставленных вопросов. Не может увязывать материал с современностью.

7.4. Контрольные вопросы для подготовки к зачету

1. Экономическая сущность, задачи, функции страхования.
2. Страховые фонды и их основное назначение.
3. Понятия и термины, связанные с процессом формирования и расходованием средств страхового фонда.
4. Страховой рынок России: становление и проблемы развития.
5. Организация страхового дела и правовые основы страховых отношений.
6. Принципы организации и управления страховой деятельности.
7. Принципы регулирования страховой деятельности.
8. Нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие вопросы страхования и страховой деятельности на территории России.
9. Классификация страхования.
10. Страховая франшиза.
11. Общие принципы классификации по объектам страхования и роду опасностей.

12. Классификация и формы проведения страхования.
13. Возмещение ущерба и личное материальное обеспечение граждан.
14. Страховое событие.
15. Страховой фонд и необходимость его формирования.
16. Источники возмещения ущерба.
17. Значение случайности в страховании.
18. Порядок построения тарифных ставок по различным видам страхования.
19. Особенности страхования рисков в туризме.
20. Принципы обязательного и добровольного страхования.
21. Основные отрасли и подотрасли страхования. Их краткая характеристика.
22. Особенности медицинского страхования в России.
23. Использовать нормативные документы в процессе страхования туристов, владеть навыками организации страхования в туризме.
24. Понятия и термины, выражающие наиболее общие условия страхования.
25. Сущность фонда предупредительных мероприятий, порядок его формирования и финансирования страховщиком.
26. Страховой фонд. Основные виды и формы страхования.
27. Основные нормативные правовые акты, регулирующие страхование туристов и туристских организаций.
28. Нормы о страховании ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
29. Внутренние и внешние факторы, влияющие на поведение страхователей.
30. Порядок осуществления актуарных расчетов.
31. Структура и состав тарифной ставки.
32. Принципы дифференциации тарифных ставок.
33. Содержание тарифной политики страховых компаний.
34. Понятие риска в страховании, виды рисков и их оценка.
35. Классификация рисков и управление рисками.
36. Страховое законодательство.
37. Условия договора добровольного страхования.
38. Участники (субъекты) договора страхования.
39. Основные принципы организации страхового дела.
40. Государственное регулирование страховой деятельности.
41. Расчет нетто и брутто-ставки по различным видам страхования туристской деятельности.
42. Порядок определения ущерба и размер страхового возмещения.
43. Порядок составления специализированной документации в сфере страхования.
44. Страхование имущества юридических лиц.
45. Специфика личного страхования.
46. Транспортное страхование.
47. Принципы страховой защиты собственности граждан.
48. Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи.
49. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями assistance.
50. Формы необходимых документов на заключение договора страхования, производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения).
51. Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении.
52. Риски, исключаемые из страхования туристов.
53. Страхование жизни, особенности построения тарифных ставок по страхованию жизни.
54. Медицинское страхование.
55. Страхование ответственности.

56. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов
57. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
58. Страхование гражданской ответственности авиаперевозчика в международных перевозках.
59. Экономическая сущность перестрахования, активное и пассивное перестрахование.
60. Страховые резервы и правила их формирования.
61. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.
62. Основные направления использования страховых резервов.
63. Правила формирования технических резервов.
64. Мировое страховое хозяйство и тенденции его развития, проблемы взаимодействия российских и иностранных страховщиков.
65. Использование нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.
66. Управление рисками в туристской деятельности.
67. Формы и виды страхования в туризме. Договор страхования.
68. Страховой полис: понятие, обязательные реквизиты, условия.
69. Ущерб и страховое возмещение.
70. Стоимость имущества и страховая сумма. Уровни безопасности в туризме по ЮНВТО.
71. Сложность проблемы минимизации туристских рисков.
72. Методы прогнозирования степени влияния лимитирующих факторов на безопасность туристских путешествий.
73. Страхование багажа
74. Страхование риска отмены поездки.
75. Опасности в туризме: основные понятия.
76. Угрозы безопасности туристов.
77. Направления анализа рисков в турах.
78. Безопасность туристов во время отдыха за рубежом
79. Обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности страховщиков в туризме.
80. Формы и размеры финансового обеспечения для туроператора.

7.5. Контрольные вопросы определены в Фонде оценочных средств по учебной дисциплине «Страхование и риски в туризме».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Страхование в туризме : учебное пособие / Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 120 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129606.html>
2. Захарова, Н. А. Основы страхования и статистического учета в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4488-0468-7, 978-5-4497-0398-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93546.html>

Дополнительная литература

1. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4497-0390-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93552.html>

Интернет ресурсы:

1. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». — (<http://ecsocman.hse.ru/>).
2. Административно-управленческий портал. — (<http://www.aup.ru>).
3. Библиотека менеджмента. — (<http://management-rus.ru/management.php>).
4. Университетская электронная библиотека In Folio <http://infofolio.asf.ru/index.asp>
5. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>
6. Электронно-библиотечная система ЭБС «IPRBooks» <http://www.iprbookshop.ru>
7. Библиотека учебной и научной литературы. Русский Гуманитарный Интернет Университет — WWW.I:U.RU

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

После чтения вводной лекции по учебной дисциплине «Страхование и риски в туризме» преподаватель обязан ознакомить обучающихся:

- с темами лекций и методикой их конспектирования;
- планами семинарских занятий и методикой их проведения;
- с вопросами для самостоятельной работы и методикой контроля за их изучением;
- с вопросами, критериями сдачи зачета и методикой его проведения.

Перед проведением очередного практического занятия обучающийся обязан:

- отработать в конспекте все вопросы к данному занятию в объеме, обеспечивающем четкие, ясные и конкретные (с примерами) ответы;
- отработать (конспективно) по данной теме вопросы, отнесенные к разделу изучаемых обучающимися самостоятельно.

Для выполнения поставленных задач обучающийся:

- осуществляет подбор необходимой учебной, научной, учебно-методической литературы;
- прочитывает и анализирует отобранную литературу по каждому вопросу, а затем составляет конспект или тезисы ответа.

Условиями для успешной самостоятельной работы являются:

- 1) Целеустремленность и сознательная активность:
 - а) осознанная постановка цели, конкретизация своих задач на самостоятельную работу,
 - б) выбор способа действий, средств,
 - в) волевые усилия,
 - г) анализ сделанного, постановка новых задач.
- 2) Систематичность и планомерность.

Формы и методы изучения и конспектирования работ.

В работе над литературой можно выделить 3 этапа:

1. Ознакомительный, в ходе которого вы знакомитесь с каталогом библиотеки, делаете выборку к теме, заказываете литературу в библиотеке. (Учебники, учебные пособия, разработки тем планов, первоисточники и т.д.)

2. Этап чтения литературы.

К чтению есть определенные требования:

- 1) систематичность чтения, т.е. читать не от раза к разу, а ежедневно, желательно с записями в тетрадях и со своими итоговыми выводами (резюме).
- 2) Осмысленность чтения, т.е. надо овладевать понятийным аппаратом.

3. Этап ведение рабочих записей.

а) необходимо вести конспект прочитанного материала, выполнять практические задания а также вести доработку лекций на полях или в самом тексте.

б) основными формами записи прочитанного могут быть: план, тезисы, конспект.

I. Составление плана прочитанного. Запись в форме плана означает перечисление главных вопросов. В результате получается как бы сжатая схема изучаемого материала. Несколько иначе выглядит развернутый план. Его назначение не только зафиксировать главное в тексте, но и дать необходимое обоснование этой мысли, (цифровые данные, интересные выражения, факты). Причем вопросы плана можно изложить и своими словами и словами автора.

II. Весьма ценным видом записи при чтении являются тезисы. (Основные положения, утверждения от греческого "Teas" - утверждаю). Тезисы составляют промежуточное положение между планом и конспектом. В них кратко дается основное содержание книги. Перед тем, как записывать тезисы, прочитанный текст разделяют на небольшие части - разделы, параграфы или же абзацы в соответствии с планом и затем формулируют сущность прочитанного своими словами, как бы отвечая на вопрос: что именно здесь утверждает, защищает автор. Тезисы позволяют в краткой форме записать обобщение и выводы о прочитанном. Тезисы называются простыми, если выписанные мысли ничем не подтверждаются и сложными, если они подкрепляются доводами, аргументами.

Следовательно, при составлении тезисов необходимо глубоко продумать, понять содержание книги, статьи, уметь выделить основные положения и кратко их сформулировать.

III. Составление конспекта прочитанного - это наиболее сложный и содержательный метод записывания при работе с книгой, потому что он объединяет в себе все виды записи и вместе с тем представляет собой нечто более цельное и своеобразное. Конспект книги (от лат. "коспектус" - обзор) - это краткое, последовательное изложение основного содержания книги, лекции, записанное в последовательной форме, и освобожденное от повторений и т. д. В тоже время в конспекте следует привести, помимо основных мыслей автора, выписки и цитаты, подтверждающие основные положения и выводы, вытекающие из книги. Некоторым, начинающим работать с книгой, кажется, что на конспектирование уходит много времени. Однако нужно понять, что творческие записи в виде конспекта, экономят время, способствуют глубокому изучению материала. Требуемое для конспектирования время будет неуклонно уменьшаться по мере приобретения навыков чтения и краткого изложения прочитанного.

Ценность конспекта повышается, когда в нем содержится не только краткий пересказ произведения, но и собственные мысли, когда конспект является плодом раздумий его составителя. (Нужно тоже делать выход на современность).

Методика записей:

1. Записывать следует самое главное и по возможности наиболее кратко (запись должна быть сжата и лаконична).
2. Начинать запись надо с тщательно проверенных библиографических данных:
 - фамилия и инициалы авторов,
 - название книги или статьи (полное),
 - место и год издания, издательство и т. д.
 - номера журнала или выпуска,
 - краткий исторический очерк времени написания книги и т. д.
3. В тетрадях рекомендуется оставлять широкие поля для последующих вставок, дополнений, записей своих мыслей.
4. Записи должны делаться только после окончания чтения данной книги.

При реализации дисциплины "Страхования ириски в туризме" используются следующие методы интерактивного обучения: работа в группах, выступление в роли обучающего, решение ситуационных задач, разработка проекта, выполнение презентаций, просмотр и обсуждение видеofilмов.

Интерактивные формы обучения. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью и задачами программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, а также требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП.

К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению обучающихся в активный процесс получения и переработки знаний, например: «мозговой штурм», тренинги, решение ситуационных задач и т.п.

К интерактивным методам относятся также презентации с использованием различных вспомогательных средств: интерактивной доски, раздаточных материалов, видеофильмов, слайдов, мультимедийной техники и т.п.

Преподавание и изучение дисциплины предполагает использование следующих видов образовательных технологий:

1. **Информационные образовательные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний студентов.
2. **Работа в команде** – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
3. **Case-study** – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.
4. **Игра** – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.
5. **Проблемное обучение** – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.
6. **Контекстное обучение** – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.
7. **Обучение на основе опыта** – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.
8. **Индивидуальное обучение** – выстраивание студентом собственной образовательной траектории на основе формирования индивидуальной образовательной программы с учетом интересов студента.
9. **Междисциплинарное обучение** – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.
10. **Опережающая самостоятельная работа** – изучение обучающимися нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены также в Методических рекомендациях по проведению семинарских и практических занятий по дисциплине «Страхование и риски в туризме» и в Методических рекомендациях по самостоятельной работе по дисциплине «Страхование и риски в туризме».

10. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая список программного обеспечения и информационных справочных систем

Список программного обеспечения

Лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 10
2. Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint)
3. Access 2013 Acdmc

Свободно-распространяемое или бесплатное программное обеспечение

1. Microsoft Security Essentials
2. 7-Zip
3. Notepad++
4. Adobe Acrobat Reader
5. WinDjView
6. Libreoffice (Writer, Calc, Impress, Draw, Math, Base)
7. Scribus
8. Moodle.

Справочные системы

1. Справочно-правовая система «ГАРАНТ»
2. Система проверки на заимствования «ВКР-ВУЗ»
3. Культура. РФ. Портал культурного наследия
4. Культура России. Информационный портал

Электронно-библиотечные системы:

1. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
2. Электронно-библиотечная система «ЭБС IPRsmart» <http://www.iprbookshop.ru>

12. Материально-техническая база, рекомендуемая для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.